



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



## REGULAMENT DE ORGANIZARE A CONCURSULUI DE IDENTIFICARE A UNOR MODELE DE BUNE PRACTICI ÎN SERVICII SOCIALE DIN ROMÂNIA

*”100 de exemple de bune practici  
în serviciile sociale din România”*

**MINISTERUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE**  
**București, noiembrie 2018**

## CUPRINS

Capitolul 1. Considerații generale

Capitolul 2. Scurt istoric al asistenței sociale în România

Capitolul 3. Condiții de participare la concurs (eligibilitatea)

Capitolul 4. Calendarul concursului

Capitolul 5. Comisia de jurizare

Capitolul 6. Criterii de evaluare servicii sociale

Capitolul 7. Desemnarea câștigătorilor și acordarea diplomei/certificatului

Capitolul 8. Informare și promovare

Capitolul 9. Dispoziții finale

Capitolul 10. Anexe

### Capitolul 1. CONSIDERAȚII GENERALE

Ministerul Muncii și Justiției Sociale (MMJS) organizează în perioada **06 noiembrie - 13 decembrie 2018** un concurs dedicat furnizorilor publici și privați de servicii sociale din România, în contextul anului aniversar al Centenarului Marii Uniri, eveniment de importanță națională, în care România aniversează 100 de ani de la Marea Unire din 1918.

Concursul **”100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”** se adresează furnizorilor de servicii sociale publici și privați care au înființat și dezvoltat servicii sociale și care oferă modele de bună practică inspirate din lucrul direct cu beneficiarii într-un context social plin de provocări, dar pe care au reușit să le depășească cu profesionalism și responsabilitate și care au depus eforturi pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale oferite.

În organizarea și derularea concursului sunt implicate departamentele și instituțiile subordonate care derulează activități în procesul de acreditare a furnizorilor de servicii sociale și serviciilor sociale de la nivelul MMJS:

1. Direcția Politici Servicii Sociale (DPSS)
2. Direcția Politici Beneficii Sociale (DPBS)
3. Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (ANPDCA)
4. Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități (ANPD)
5. Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES)
6. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS)
7. Colegiul Național al Asistenților Sociali

## Capitolul 2. SCURT ISTORIC AL ASISTENȚEI SOCIALE ÎN ROMÂNIA

Intervenția statului în asistența socială începe odată cu crearea în anul 1920 a Ministerului Muncii, Sănătății și Ocrotirilor Sociale. La nivel local s-a constituit o infrastructură diversificată: organele locale care aveau funcția de a oferi efectiv asistența socială erau Birourile județene și comunale, iar ca organ local consultativ, de aviz și coordonare era Comitetul Județean.

România a fost una dintre primele țări europene care a elaborat un sistem de securitate socială atât în domeniul asigurărilor sociale (prima lege a pensiilor datează din 1912), cât și în cel al asistenței sociale prin acordarea de ajutoare orfanilor, văduvelor de război.

În 1921 este promulgată *Legea pentru înfrânarea vagabondajului și cerșetoriei și pentru protecția copiilor*, scop în care se înființează “școlile de îndreptare” pentru minori, coloniile de muncă pentru majorii apți de muncă, ospicii pentru infirmii psihici, azile pentru neputincioși și bătrâni.

În anul 1930 s-a promulgat *Legea sanitară și de ocrotire*, care face pentru prima dată distincția dintre asistența socială și ocrotire socială.

La aprox. 100 de ani de la începuturile asistenței sociale în România, MMJS în calitate de autoritate publică centrală cu atribuții în aplicarea strategiilor și politicilor în domeniul muncii, protecției sociale, familiei și persoanelor vârstnice, își propune realizarea unei sinteze a celor mai bune practici în domeniul furnizării serviciilor sociale, ca parte a sistemului național de asistență socială.

În acest context, după 100 de ani de experiență a furnizorilor de servicii sociale în asistența socială, concursul lansat urmărește identificarea unor modele de bune practici în serviciile sociale, oferite atât de furnizori publici, cât și furnizori privați care trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor sociale.

## Capitolul 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CONCURS (ELIGIBILITATEA)

### CATEGORII DE PARTICIPANȚI ELIGIBILI

În condițiile *Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale*, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii sociale care sunt eligibili și pot aplica pentru participarea la concurs sunt:

1. furnizorii publici de servicii sociale
2. furnizorii privați de servicii sociale

### CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

- furnizorii de servicii sociale aplicanți trebuie să dețină certificat de acreditare
- serviciile sociale pentru care furnizorul aplică în concurs trebuie să fie licențiate

### NOTĂ:

\* Furnizorul poate aplica în concurs pentru unul sau mai multe tipuri de servicii sociale pentru care dețin licență de funcționare, fără a fi limitat ca număr de aplicații.

## Capitolul 4. CALENDARUL CONCURSULUI

### Precizări organizatorice:

- Organizarea concursului se realizează conform *Regulamentului de organizare a concursului de identificare a unor modele de bune practici în serviciile sociale din România* ”100 de exemple de bune practici în serviciile sociale din România”;

- Lansarea concursului are loc la data de **6.11.2018**;
- Completarea *Fișelor de evaluare* se face electronic, accesând link-ul <https://goo.gl/forms/XOArpYtRRJoPvNsv1>, până la data de **23.11.2018 (ora 14.00)**;
- Evaluarea *Fișelor de prezentare ale serviciilor sociale* de către *Comisia de jurizare* se realizează în perioada **26.11.2018 - 07.12.2018**;
- Comunicarea rezultatelor finale evaluării se va face în data de **10.12.2018**;
- Festivitatea de premiere are loc în data de **13.12.2018**.

## Capitolul 5. COMISIA DE JURIZARE

*Comisia de jurizare a concursului de identificare a unor modele de bune practici în servicii sociale din România* (numită în continuare *Comisia de jurizare*) este constituită din reprezentanți ai Ministerului Muncii și Justiției Sociale și ai instituțiilor subordonate, respectiv: Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, precum și un reprezentant al Colegiului Național al Asistenților Sociali din România.

Atribuțiile *Comisiei de jurizare* sunt:

- elaborarea *Regulamentului de concurs*;
- evaluează și analizează documentele depuse de furnizorii de servicii sociale din România în cadrul concursului;
- întocmește lista cu furnizorii de servicii sociale declarați câștigători;

## Capitolul 6. CRITERII DE EVALUARE A SERVICIILOR SOCIALE

Pentru evaluarea serviciilor sociale care intră în concurs vor fi acordate de la 1 la 100 de puncte.

Prezentarea serviciilor sociale de către furnizorii de servicii sociale aplicanți trebuie să se facă în mod concis.

Punctajul acordat pentru secțiunile din *Fișa de prezentare a serviciului social* este următorul:

1. DATE DE IDENTIFICARE
2. DESCRIEREA MODELULUI DE BUNĂ PRACTICĂ - 10 de puncte
3. ELEMENTELE DE NOUȚATE/ORIGINALITATE - 40 de puncte
4. REZULTATELE ȘI IMPACTUL SERVICIULUI SOCIAL ASUPRA BENEFICIARILOR ȘI COMUNITĂȚII - 40 de puncte
5. ALTE ASPECTE IMPORTANTE - 10 de puncte
6. DATE DE IDENTIFICARE FURNIZOR DE SERVICII SOCIALE

## Capitolul 7. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA DIPLOMEI

După aplicarea punctajului, vor fi declarate câștigătoare 100 de servicii sociale, în ordinea descrescătoare a punctajelor finale obținute.

La punctaje egale, **departajarea** se face în ordinea descrescătoare a punctajelor obținute la criteriile de evaluare: elementele de noutate/originalitate și rezultatele și impactul serviciului social asupra beneficiarilor și comunității din *Fișa de autoevaluare* (Anexa nr. 1 la prezentul regulament).

**Diplomele de bune practici în servicii sociale ale celor 100 de câștigători vor fi decernate în cadrul unei festivități în data de 13 decembrie 2018.**

Furnizorii de servicii sociale care nu vor putea fi prezenți la festivitate vor primi diploma în original, prin poștă.

## **Capitolul 8. INFORMARE ȘI PROMOVARE**

Promovarea concursului se va face de către MMJS prin intermediul site-ului propriu [ww.mmjs.ro](http://ww.mmjs.ro) anunțul concursului împreună cu *Regulamentul de organizare* va fi postat pe site-ul instituției.

Va fi postat un comunicat de presă la momentul lansării concursului.

De asemenea, concursul poate fi promovat pe orice canale de comunicare considerate necesare de MMJS.

La finalizarea concursului se vor centraliza Fișele de prezentare ale serviciilor sociale declarate câștigătoare și vor fi publicate în cadrul unui **"Ghid de bune practici pentru 100 de servicii sociale în România în anul 2018 - Anul Centenar al Marii Unirii"**.

**Comunicarea rezultatelor** se va face pe site-ul ministerului la secțiunea *Anunțuri* ([www.mmuncii.gov.ro](http://www.mmuncii.gov.ro)) și pe site-ul dedicat serviciilor sociale ([www.servicii-sociale.gov.ro](http://www.servicii-sociale.gov.ro)), în data de **10 decembrie 2018** prin postarea unui comunicat de presă cu privire la finalizarea concursului și desemnarea serviciilor sociale câștigătoare.

## **Capitolul 9. DISPOZIȚII FINALE**

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul de concurs și drepturile de a suspenda, înceta, prelungi sau schimba Concursul integral sau parțial, fără să solicite acordul Participanților și fără vreun drept de compensare pentru aceștia.

Această precizare se referă la măsuri cum ar fi, dar fără a se limita la:

- a) prevederile care reglementează modul de derulare a concursului;
- b) condițiile de participare la concurs, data de început și data de sfârșit a înscrierilor;
- c) oricare dintre acestea urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** ale reprezentanților legali care vor completa datele în fișa de evaluare sunt protejate conform legislației în vigoare pentru confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor.

**Titlurile capitolelor** sunt puse pentru o mai ușoară referință și nu afectează în niciun fel interpretarea prezentului Regulament de concurs.

**Regulamentul va fi interpretat și guvernat de legea română**, care este legea aplicabilă în cazul oricărei dispute care poate apărea în legătură cu prezentul Regulament, excluzând posibilitatea referirii la conflictele de legi.

## **Capitolul 10. ANEXE**

1. FIȘA DE PREZENTATE A SERVICIULUI SOCIAL - Anexa nr. 1
2. ANUNȚUL CONCURSULUI - Anexa nr. 2
3. DIPLOMA DE BUNE PRACTICI (model) - Anexa nr. 3