

CLARIFIC RI nr.1

la documentația de atribuire a contractului de furnizare
servicii organizare evenimente (logistic pentru cursuri de formare)

La documentația de atribuire a contractului de furnizare servicii organizare evenimente, pentru care invitația de participare a fost publicat în SEAP cu nr. 238357 din 30.12.2009, s-au primit solicitări de clarificări la care răspundem după cum urmează :

Întrebarea 1: În Secțiunea III - Caiet de Sarcini pentru organizarea a 2 sesiuni de formare cu tema „Evaluarea inițial – Instrument de evaluare a nevoilor și punctelor tari în vederea gășirii unui loc de muncă” și „Serviciul de tip angajare protejat” menționați o Anexă în care sunt prezentate Agendele sesiunilor de formare. Din păcate nu am reușit să gășim această Anexă și v-am fi recunoscători dacă ați putea să ne-o puneți la dispoziție.

Răspuns 1: Anexa cuprinzând proiectul de agendă pentru fiecare sesiune va fi publicat în rubrica clarificări împreună cu răspunsurile la întrebări.

Întrebarea 2: În aceeași Secțiune III - Caiet de sarcini la pagina 17 se menționează că se va asigura cazare pentru 60 persoane în camere single începând cu 19 ianuarie 2010. Check-out-ul se face pe data de 22 ianuarie 2010 la ora 12.00?

Răspuns 2: Da.

Întrebarea 3: Referitor la cazarea participanților, este obligatoriu ca ambele sesiuni de training să aibă loc în aceeași locație? Este destul de dificil gășirea unei locații de 3 stele care să aibă 60 de camere single.

Răspuns 3: La această întrebare precizăm că nu este obligatoriu ca cele două sesiuni să se desfășoare în aceeași locație (cu respectarea cerințelor din caietul de sarcini).

Întrebare 4: Din Caietul de sarcini reiese că interpretarea RO/EN/RO va fi asigurat de câte 2 experți pe fiecare sesiune, dar la pagina 18 se menționează că fiecare sală va avea sonorizare și traducere, în condițiile în care sunt 6 săli de curs. Vă rugăm să clarificați de câți traducători este nevoie exact.

Răspuns 4: Echipamentele de sonorizare și traducere sunt necesare doar pentru cele **2 săli mari de plen**, pentru sălile mici de curs fiecare din cei 2 traducători / sesiune de formare vor asigura traducere consecutiv, câte 1 / sală.

Agenda cursului – componenta A

„Evaluare inițială – Analiza nevoilor și punctelor tari pentru găsirea unui loc de muncă”

20-22.01.2010 - București

ZIUA 1 – 20.01.2010	
09.00-10.30	<p>Sesiunea 1 – în plen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducere și salut de bun venit ➤ Planul obiectivelor cursului, activități și rezultate așteptate ➤ Proiectul VIP: privire generală ➤ Prezentări referitoare la natura și funcția serviciilor profesionale dezvoltate în cadrul proiectului ➤ Evaluarea profesională în România: Un rezumat al constatrilor rezultate în urma evaluării mediului de evaluare vocațională ➤ Relația dintre evaluare și serviciile din cadrul proiectului ➤ Întrebări și răspunsuri
10.30-11.00	Pauză de cafea
11.00-12.30	<p>Sesiunea 2 – în plen și pe grupuri de lucru</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teoria și logica pe care se sprijină abordarea evaluării ➤ Introducere în CIF (grup de lucru și feedback) ➤ Rezultatele proiectului OptiWork: Pragul persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă
12.30-13.30	Prânzul
13.30 – 15.00	<p>Sesiunea 3 – în plen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Relația dintre interviul de evaluare inițial și evaluarea extinsă ➤ Privire generală asupra proceselor și procedurilor preconizate pentru realizarea Evaluării Extinse ➤ Discuție generală
15.00-15.30	Pauză de cafea
15.30-17.00	<p>Sesiunea 4 – sesiune generală interactivă</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prezentare introductivă a Instrumentului de evaluare a nevoilor și punctelor tari pentru găsirea unui loc de muncă (IE-GLM) ➤ Revizuirea sistematică a procedurilor pentru utilizarea IE-GLM ➤ Discuție cu privire la sensul și scopul itemilor din IE-GLM
ZIUA 2 – 21.01.2010	
09.00-10.30	Sesiunea 1 – grupuri de lucru

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplicarea IE-GLM pe studii de caz ➤ Feedback și discuții
10.30-11.00	Pauză de cafea
11.00-13.00	Sesiunea 2 – demonstrație și jocuri de rol <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metodologie pentru administrarea IE-GLM (Demonstrație) ➤ Administrarea IE-GLM (jocuri de rol) ➤ Feedback și discuții
13.00-14.00	Prânzul
14.00-15.30	Sesiunea 3 – grupuri de lucru și prezentare în plen <ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilizarea IE-GLM pentru a lua în considerare opțiunile adecvate de servicii pentru o persoană în căutarea unui loc de muncă (Grupuri de lucru) ➤ Feedback ➤ Demonstrația unui instrument de sprijin în luarea unei decizii pentru IE-GLM ➤ Discuție
15.30-16.00	Pauză de cafea
16.00-17.30	Sesiunea 4 – jocuri de rol și grupuri de lucru <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicarea către o persoană în căutarea unui loc de muncă a rezultatelor IE-GLM ➤ Asistarea clientului în dezvoltarea unui plan de acțiune personal pe baza IE-GLM ➤ Feedback și discuții
ZIUA 3 – 22.01.2010	
09.00-10.30	Sesiunea 1 – în plen și discuție generală <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prezentarea Planului de Acțiune pentru evaluarea IE-GLM și etape următoare <ul style="list-style-type: none"> • Metodologia • Versiunea electronică • Rolul participanților • Scara timpului și puncte intermediare de atins • Mecanisme de sprijin ➤ Întrebări și răspunsuri
10.30-11.00	Pauză de cafea
11.00-12.30	Sesiunea 2 – în plen <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recapitularea obiectivelor de învățare ➤ Concluzii generale ➤ Comentarii finale
12.30-13.30	Prânzul

Agenda cursului - componenta B

„Servicii de angajare protejate ”

20-22.01.2010

ZIUA 1 – 20.01.2010	
09.00-10.30	<i>Sesiunea 1: (Sesiune plenar)</i> Subiectele vor include: <ul style="list-style-type: none">➤ Prezentare generală a seminarului,➤ Prezentarea fiecărui participant și a formatorilor,➤ Prezentarea obiectivelor,➤ Așteptările participanților➤ Identificarea rezultatelor și a așteptărilor propuse.
10.30-11.00	Pauză de cafea
11.00-12.30	<i>Sesiunea 2: (Sesiune plenar)</i> Subiectele vor include: <ul style="list-style-type: none">➤ Discuție privind principiile fundamentale de reabilitare,➤ Identificarea serviciilor centrate pe persoană și a serviciilor bazate pe beneficiari,➤ Utilizarea unui limbaj care pune persoana pe primul loc➤ În alegerea accentului pus pe abilități și ocupare în relație cu independența beneficiarilor.
12.30-13.30	Prânzul
13.30 – 15.00	<i>Sesiunea 3: (Sesiune plenară care include întrebări și răspunsuri)</i> Subiectele vor include: <ul style="list-style-type: none">➤ Prezentarea pregătirii profesionale și a abilităților participanților și formatorilor,➤ Prezentarea generală a fiecărei idei de afaceri în legătură cu Serviciul de Angajare Protejată ,➤ Prezentarea principalelor componente ale planului de afaceri și➤ De ce este necesar un plan de afaceri.
15.00-15.30	Pauză de cafea
15.30-17.00	<i>Sesiunea 4: (Sesiune plenară care include întrebări și răspunsuri)</i> Subiectele vor include: <ul style="list-style-type: none">➤ Prezentare generală de marketing, inclusiv cercetare de piață și mix de marketing,➤ În alegerea competitorilor și a avantajului competitiv pentru produsele și serviciile dumneavoastră ,➤ Definirea punctelor forte și punctelor slabe, oportunităților și amenințărilor (analiza SWOT) și➤ Vânzări, inclusiv managementul vânzărilor, previziuni de vânzări și costul vânzărilor / preț .
ZIUA 2 – 21.01.2010	
09.00-10.30	<i>Sesiunea 1: (Sesiune plenară care include întrebări și răspunsuri)</i> Subiectele vor include: <ul style="list-style-type: none">➤ Desfășurarea activității, inclusiv structură, consiliu de administrație, echipa

	<p>de conducere și personal</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Activitate, vânzări și procesul de producție, ➤ Managementul lanțului de aprovizionare, relații cu furnizorii și clienții, ➤ Costuri fixe de operare, ➤ Mediu de operare inclusiv locația fizică și factori de mediu, ➤ Reguli de afaceri și linii directoare, legislația privind sănătatea și siguranța la locul de muncă, legislația fiscală, politici ale companiei inclusiv serviciul de relații cu clienții, restituiri sau rambursări ➤ Surse de finanțare, granturi locale sau naționale, fonduri europene, „business angels” (investitori informali care oferă sprijin pentru înființarea unei societăți), parteneriate sau alianțe strategice, împrumuturi sau indemnizații guvernamentale.
10.30-11.00	Pauză de cafea
11.00-13.00	<p>Sesiunea 2: (Sesiune plenară care include întrebări și răspunsuri)</p> <p>Subiectele vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recapitularea importanței planului de afaceri pentru înființarea unui Serviciu de Angajare Protejată ➤ Prezentarea pe scurt a principalelor elemente ale unui plan de afaceri.
13.00-14.00	Prânzul
14.00-15.30	<p>Sesiunea 3: (Grupuri de lucru pentru fiecare centru pilot)</p> <p>Sesiunea se va concentra pe dezvoltarea structurii pentru planul de afaceri al Serviciului de Angajare Protejată selectat în centrul pilot. Participanții din fiecare centru pilot vor utiliza modelul pentru crearea planului, inclusiv dezvoltarea responsabilităților, graficului de timp și activităților</p>
15.30-16.00	Pauză de cafea
16.00-17.30	<p>Sesiunea 4: (continuare Grupuri de lucru pentru fiecare centru pilot)</p> <p>Sesiunea va continua dezvoltarea planului de afaceri. Formatorii vor furniza prin rotație îndrumare și consultanță tuturor celor trei centre pilot.</p>
ZIUA 3 – 22.01.2010	
09.00-10.30	<p>Sesiunea 1: (continuare Grupuri de lucru pentru fiecare centru pilot)</p> <p>Sesiunea va continua dezvoltarea planului de afaceri. Formatorii vor furniza prin rotație îndrumare și consultanță tuturor celor trei centre pilot.</p>
10.30-11.00	Pauză de cafea
11.00-12.30	<p>Sesiunea 2: (continuare Grupuri de lucru pentru fiecare centru pilot)</p> <p>Sesiunea va avea ca rezultat finalizarea unei versiuni preliminare a planului de afaceri. Formatorii vor furniza prin rotație îndrumare și consultanță tuturor celor trei centre pilot.</p>
12.30-13.30	Prânzul
13.30-15.00	<p>Sesiunea 3: (Sesiune plenară)</p> <p>Sesiunea se va concentra pe o prezentare și discuție de 45 de minute a două din grupurile pilot. Prezentarea va include o descriere a Serviciului și o prezentare pe scurt a responsabilităților, graficului de timp și activităților. Va exista posibilitatea de a dezvolta un dialog și o discuție.</p>
15.00-15.30	Pauză de cafea
15.30-17.00	<p>Sesiunea 4: (Sesiune plenară)</p> <p>Prima parte a sesiunii se va concentra pe o prezentare și discuție de 45 de minute a celui de-al treilea grup. Prezentarea va include o descriere a Serviciului și o prezentare pe scurt a responsabilităților, graficului de timp și activităților. Va exista posibilitatea de a dezvolta un dialog și o discuție.</p> <p>Partea finală a sesiunii va identifica rezultatele celor trei centre pilot și pașii care urmează, iar descrierea suportului permanent și a activităților de coaching și mentorat va fi realizată la încheierea seminarului.</p>