

CLARIFICĂRI 3

La documentația de atribuire pentru procedura de achiziționare servicii de call-center cu apelare prin linie telefonică tip telverde pentru proiectul „**Dezvoltarea capacității instituționale de furnizare a serviciilor publice de informare a cetățenilor români migranți**”, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 – 2013, s-au primit solicitări de clarificări la care răspundem după cum urmează:

1. Vă rugăm să confirmați faptul că se dorește număr de forma 0800 – număr unic național gratuit, număr unic în fiecare țară însă diferit de la țară la țară și nu de forma 00800 – număr internațional gratuit, număr unic în toate țările solicitate.

***Raspuns 1:** Cerintele rămân cele menționate de către beneficiar în caietul de sarcini și în Clarificările 1 și 2.*

2. În cazul răspunsului afirmativ la întrebarea 1 vă rugăm să acceptați următoarele formate de numere naționale gratuite, numere impuse de reglementările din țările respective:
 - Italia: 800-ABC-DEF
 - Spania: 900-ABC-DEF
 - Grecia: 00800-ABCD-EFG-HUK
 - Cipru: 800-AB-CDE
 - Marea Britanie: 0800-ABC-DEFG
 - Franța: 0800-ABC-DEF
 - Germania: 0800-ABC-CDE
 - Ungaria: 06-800-AB-CDE

unde A-Z sunt diferite de la țară la țară.

***Raspuns 2:** Cerintele rămân cele menționate de către beneficiar în caietul de sarcini și în Clarificările 1 și 2.*

3. Vă rugăm confirmați faptul că un cost al conversației pe minut mai mare cu 400% (indicatorul CC-cost conversație minut în caietul de sarcini) pentru un număr apelabile din rețelele mobile față de un număr apelabil doar din rețelele fixe este considerat o motivare suficientă pentru a nu oferi decât apelului din rețelele fixe.

***Raspuns 3:** Cerintele rămân cele menționate de către beneficiar în caietul de sarcini și în Clarificările 1 și 2.*