

CLARIFICĂRI

La documentația de atribuire privind procedura de licitație deschisă pentru atribuirea contractului de servicii de cercetare, realizare studii și sondaj de opinie pentru care anunțul de participare a fost publicat în SEAP cu nr. 106711 / 24.08.2010 s-a primit următoarea solicitare de clarificări:

Întrebarea 1: În fișa de date a achiziției, cap. V, punctul V.4 se precizează: Operatorul economic sau oricare din membrii grupului de operatori economici trebuie să dovedească îndeplinirea cerinței minime privind finalizarea cu succes, în ultimii 3 ani, **a două contracte, încheiate cu respectarea prevederilor legale, având ca obiect servicii de elaborare și realizare studii de cercetare în domeniul social, fiecare, cu o valoare cel puțin egală cu valoare estimată a prezentului contract.** Ținând cont de faptul că valoarea estimată a contractului este de 520.000 lei fără TVA, vă rugăm să ne precizați dacă poate fi acceptat ca experiență similară un singur contract a cărui valoare depășește dublul valorii estimate a contractului de față?

Răspuns 1: Criteriul de calificare menționat la punctul V.4 rămâne cel din fișa de date a achiziției deoarece prin această cerință Autoritatea Contractantă dorește să pună **accentul pe experiența ofertantului** (în domeniul ce face obiectul achiziției) dobândită prin derularea mai multor contracte **similare ca obiect** dar și ca valoare și complexitate.

Întrebarea 2: În fișa de date a achiziției, cap. V, punctul V.5 se precizează că fiecare dintre membrii echipei propuse (lider de echipă, cei 2 coordonatori studii, experții pe termen lung) trebuie să aibă studii universitare (licență) în domenii relevante contractului (sociologie/asistență socială/drept/economie). Acest criteriu poate fi considerat discriminatoriu în contextul aplicării pe o scară din ce în ce mai largă la nivel european a conceptului de adaptabilitate a lucrărilor coroborat cu educația pe termen lung și formarea profesională continuă, inclusiv urmarea unor forme de învățământ post universitar – context în care forța de muncă este din ce în ce mai adaptabilă și mulți dintre absolvenții universităților cu anumite profile își schimbă de mai multe ori traiectul profesional de-a lungul carierei prin reconversie profesională.

În aceste condiții, vă rugăm să ne precizați dacă pot fi acceptate inclusiv CV-uri ale unor persoane care nu au studii universitare(licență) în sociologie/asistență socială/drept/economie, însă au calificare ulterioare și experiență îndelungată în aceste domenii aplicabile contractului de față.

Răspuns 2: Având în vedere specificul domeniului pentru care se realizează cele 2 studii, fiecare dintre membrii echipei de implementare, respectiv liderul de echipă, coordonatorii, precum și experții pe termen lung trebuie să aibă studii universitare relevante domeniului social conform cerințelor din documentația de atribuire.

Liderul va fi responsabil de gestionarea întregului contract și de coordonarea întregii echipe de implementare, va reprezenta ofertantul în relațiile cu părțile implicate în proiect și va monitoriza modul în care sunt implementate toate activitățile, va întocmi toate rapoartele inclusiv cele de cercetare, în conformitate cu cerințele din proiect. De asemenea, liderul de echipă va participa activ la redactarea metodologiilor de cercetare. Responsabilitatea liderului constă și în asigurarea calității documentelor prezentate beneficiarului contractului.

Experții propuși pentru coordonarea echipelor de realizare a studiilor vor avea responsabilitatea coordonării întregii activități pentru realizarea cu succes a acestor studii și vor fi implicați activ în implementarea contractului, respectiv în redactarea metodologiei de cercetare, în elaborarea chestionarelor, în realizarea interviurilor, redactarea Raportului final, etc.

Experții pe termen lung au ca responsabilitate implementarea efectivă a activităților privind realizarea cercetării calitative, a sondajului de opinie și a analizei cadrului legislativ.

Datorită complexității activităților, experții pe termen lung trebuie să aibă studii în domeniu și experiență în realizarea de analize/cercetări în domeniul incluziunii sociale inclusiv în analize legislative și să fi participat în calitate de expert în contracte cu obiect similar.

Participarea unui expert cu un profil profesional superior și cu o capacitate deosebită de sinteză și analiză, care a implementat și realizat cercetări sociologice, asigură calitatea rezultatelor ce se vor obține

În concluzie, cerințele prezentate în documentația de atribuire privind **studiile, pregătirea profesională și calificările echipei de implementare rămân neschimbate.**

Întrebarea 3: În fișa de date a achiziției, capitolul VII, punctul VII.4 sunt prezentați factorii de evaluare, respectiv criteriul B 3.1

| B | Graficului de implementare a activităților | 27 puncte |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 3.1 | Prezentarea completă, realistă și logică a graficului de desfășurare a activităților, în raport cu necesitatea atingerii rezultatelor - data de începere, respectiv de finalizare a fiecărei activități din cadrul contractului, respectiv durata activităților, având în vedere corelările dintre activități. | 18 puncte |
| | <p>Modalitate de acordare a punctajului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pentru fiecare activitate, prezentarea datei de începere și finalizare a fiecărei etape din cadrul activității respective. <p>Punctajul maxim pentru fiecare activitate este de 2 puncte, iar punctajul pentru tratarea tuturor celor 9 activități aferente realizării celor 2 studii este de maxim 18 puncte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toate activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele. 18 puncte - Peste 75% dintre activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele 13 puncte - 50-75% dintre activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele 9 puncte - Sub 50% dintre activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele 0 puncte | |

Criteriul major de evaluare este:

” Prezentarea completă, realistă și logică a graficului de desfășurare a activităților, în raport cu necesitatea atingerii rezultatelor - data de începere, respectiv de finalizare a fiecărei activități din cadrul contractului, respectiv durata activităților, având în vedere corelările dintre activități.”

Totuși, în prezentarea detaliată a modalității de acordare a punctajului pe subcriterii, se ia în considerare în final doar măsura în care ” activitățile sunt corelate între ele”.

În acest context vă rugăm să ne precizați și clarificați:

- În ce măsură poate fi cuantificat practic și obiectiv gradul în care prezentarea activităților este ”complexă, realistă și logică” folosind ca unic sub-factor de evaluare ”corelarea între activități”?
- Care este înțelesul sintagmei ” Toate activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele ?
- Cum se vor calcula într-un mod obiectiv și corect punctajele acordate ” activităților corelate între ele” în funcție de intervale procentuale subiective (peste 75 %, 50 % - 75 %, sub 50 %) și nu în funcție de procente fixe, din moment ce în acest fel vor primi punctaj fix – respectiv 13 puncte – atât ofertanții care îndeplinesc (de exemplu) 75 % din condiție (respectiv 75 % dintre activități sunt corelate), cât și cei care îndeplinesc 99 % din această condiție?

Răspuns 3: Referitor la criteriile de evaluare de la punctul B3.1 acestea se vor citi și se vor înțelege conform tabelului de mai jos.

Prin prezentarea modului de acordare a punctajului se răspunde la toate problemele ridicate prin solicitarea de clarificări referitoare la criteriile de evaluare.

| B | Graficului de implementare a activităților | 27 puncte |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 3.1 | Prezentarea completă, realistă și logică a graficului de desfășurare a activităților, în raport cu necesitatea atingerii rezultatelor - data de începere, respectiv de finalizare a fiecărei activități din cadrul contractului, respectiv durata activităților, având în vedere corelările dintre activități. | 18 puncte |
| | <p>Modalitate de acordare a punctajului:</p> <p>A. Pentru fiecare activitate, se va prezenta data de începere și de finalizare a fiecărei etape din cadrul activității respective.</p> <p><i>Punctajul pentru fiecare activitate este de 1 punct, iar punctajul pentru tratarea tuturor celor 9 activități aferente realizării celor 2 studii este de maxim 9 puncte.</i></p> <p>B. <u>Corelarea activităților</u></p> <p>Toate activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele. 9 puncte</p> <p>Peste 75% dintre activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele 7 puncte</p> <p>50-75% dintre activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele 3 puncte</p> <p>Sub 50% dintre activitățile contractului (cu toate etapele subsecvente) sunt corelate între ele 0 puncte</p> | <p>maxim 9 puncte</p> <p>maxim 9 puncte</p> |

Întrebarea 4: Aceeași situație este regăsită și în cazul factorului de evaluare B3.2.

| | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 3.2 | Distribuirea eficientă a numărului de zile alocate pentru fiecare expert, inclusiv cei pe termen scurt, pe fiecare lună și detaliat pe fiecare activitate pe perioada derulării contractului | 9 puncte |
| | <p>Modalitate de acordare a punctajului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pentru fiecare activitate, prezentarea numărului de zile alocat fiecărui expert în funcție de complexitatea activității <p>Punctajul maxim pentru fiecare activitate este de 1 punct, iar punctajul pentru tratarea tuturor celor 9 activități aferente realizării celor 2 studii este de maxim 9 puncte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Numărul de zile alocate pentru toții experții este corelat și adecvat îndeplinirii contractului 9 puncte - Numărul de zile alocate pentru peste 75% dintre experții propuși este corelat și adecvat îndeplinirii contractului 7 puncte - Numărul de zile alocate pentru 50-75% dintre experții propuși este corelat și adecvat îndeplinirii contractului 4 puncte - Numărul de zile alocate pentru sub 50% dintre experții propuși este corelat și adecvat îndeplinirii contractului 0 puncte | <p>1 punct</p> |

Criteriul A, 2, 2.1 ”Descrierea activităților pentru realizarea Studiului 1 „Stadiul dezvoltării sistemului de servicii sociale”

În prezentarea detaliată a modalității de acordare a punctajului este menționat următorul subcriteriu:

- Prezentarea logică și structurată a etapelor de realizare a activităților pentru realizarea **S1**.

Criteriul A, 2, 2.2 ”Descrierea activităților pentru realizarea Studiului 2”

În prezentarea detaliată a modalității de acordare a punctajului este menționat următorul subcriteriu:

- Prezentarea logică și structurată a etapelor de realizare a activităților pentru realizarea **S2**.

Criteriul B 3.2 ”Distribuirea eficientă a numărului de zile...”

În prezentarea detaliată a modalității de acordare a punctajului este menționat următorul subcriteriu:

- Numărul de zile alocate pentru toții experții este corelat și adecvat îndeplinirii contractului.

Vă solicităm clarificări în legătură cu modalitatea practică, obiectivă și corectă prin care pot fi evaluați și punctați factorii subiectivi cum ar fi: *abordarea unitară, prezentare sistematizată și structurată, prezentarea logică și structurată, numărul de zile alocate pentru toții experții este corelat și adecvat îndeplinirii contractului, distribuirea eficientă a numărului de zile* – deoarece considerăm că acești sub-factori de evaluare conțin neclarități care creează posibilitatea unor aprecieri subiective atât din partea ofertanților, cât și din partea membrilor comisiei de evaluare care conduc la încălcarea principiilor care stau la baza atribuirii contractelor de achiziție publică, enunțate la art. 2, alin.(2) din OUG nr. 34 /2006.

Răspuns 5: Modalitatea de prezentare a ofertei trebuie să fie unitară în sensul că activitățile de realizare a contractului vor fi abordate în concordanță unele cu altele, într-o succesiune și interdependență logică și ținând cont de contextul actual aferent domeniului serviciilor sociale atât din România cât și din Uniunea Europeană.

Prezentarea ofertei tehnice trebuie să fie la obiect, structurată și cât mai clară pentru a permite evaluatorului identificarea cu ușurință a elementelor ce fac obiectul evaluării.

Prezentarea etapelor de realizare a activităților trebuie să se facă structurat și logic pentru ca evaluatorul să poată constata dacă ofertantul a înțeles conținutul fiecărei activități și rezultatele așteptate.

Numărul de zile alocate pentru toții experții și pe fiecare expert, în parte, trebuie să fie corelat și adecvat în sensul că la alocarea zilelor / expert se va ține cont de complexitatea activităților, de durata de implementare a acestora și de perioada de derulare a contractului.