

**RAPORT DE EVALUARE**  
**A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2009**  
***Numele autorității sau instituției publice* Ministerul Muncii, Familiei și**  
**Protecției Sociale**

<i>INDICATORI</i>	<i>cod</i>	<i>RASPUNS</i>	
<b>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</b>			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2009 ?	A1	DA	NU
		x	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1		x
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		-
c. Mass-media	A2_3		-
d. Publicațiile proprii	A2_4		-
e. Pagina de Internet proprie	A2_5		x
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
		x	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2009	A4	9912	
<b>B. Solicitări înregistrate de informații de interes public</b>			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții) 146			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	48	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	29	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	55	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	14	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	-	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	-	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după modalitatea de soluționare a acestora: 146			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	141	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	5	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	
	b) informații inexistente	B2_4	
	c) fără motiv	B2_5	
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	

	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B2_8	
	c) acte normative, reglementări	B2_9	
	d) activitatea liderilor institutiei	B2_10	
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	
	f) altele (se precizează care)	B2_12	
<b>3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după tipul solicitantului informațiilor:</b> <b>(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții) 146</b>			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		B3_1	72
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		B3_2	74
<b>4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după modalitatea de adresare a solicitării:</b> <b>(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții) 146</b>			
a. pe suport de hârtie		B4_1	43
b. pe suport electronic		B4_2	103
c. verbal		B4_3	
<b>C. Reclamații administrative și plângeri în instanță</b>			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2009 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	2
	b. respinse	C1_2	
	c. în curs de soluționare	C1_3	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2009 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	
	c. pe rol	C2_3	
<b>D. Costuri</b>			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2009		D1	
2. Suma încasată în anul 2009 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate		D2	

*Asumat: Gina Turliu – Sef serviciu – Serviciul Comunicare*

*Intocmit: Roxana Tuca – Consilier – Serviciul Comunicare*