

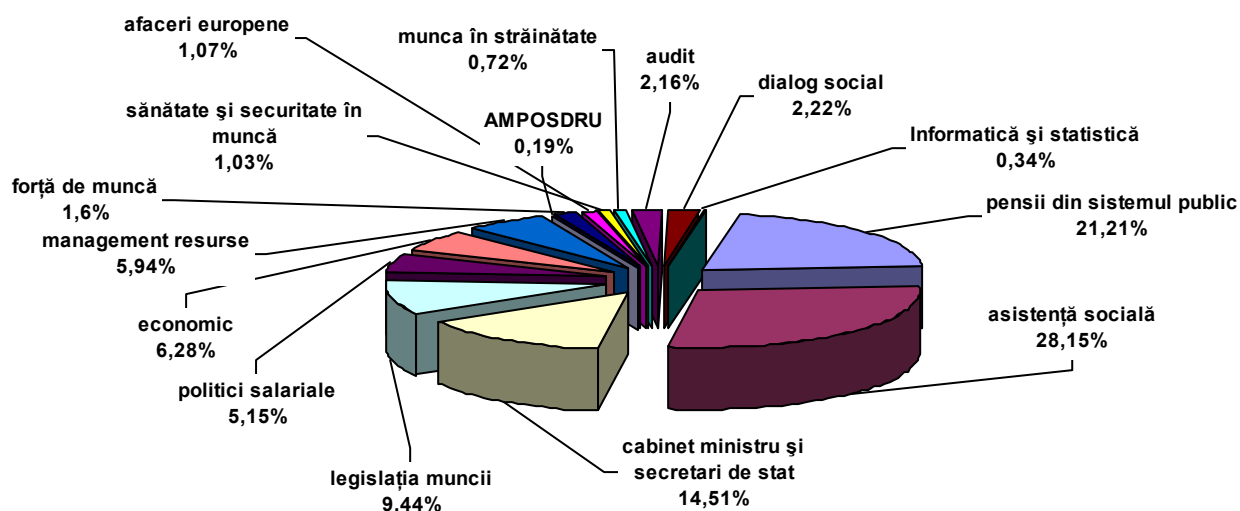
Evoluții ale indicatorilor din domeniul scrisorilor oficiale și petițiilor

În cursul anului 2008 au fost primite 33.030 scrisori oficiale și petiții, din care 9.780 (29,61%) petiții pe suport de hârtie, 4.299 (13,01%) petiții pe suport electronic și 18.951 (57,38%) scrisori oficiale.

Din total, 27.627 (83,64%) au fost direcționate către compartimentele Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, 5.292 (16,02%) către instituțiile aflate în subordinea sau în coordonarea MMFPS, 111 (0,34%) către alte instituții care nu fac parte din sistemul MMFPS.

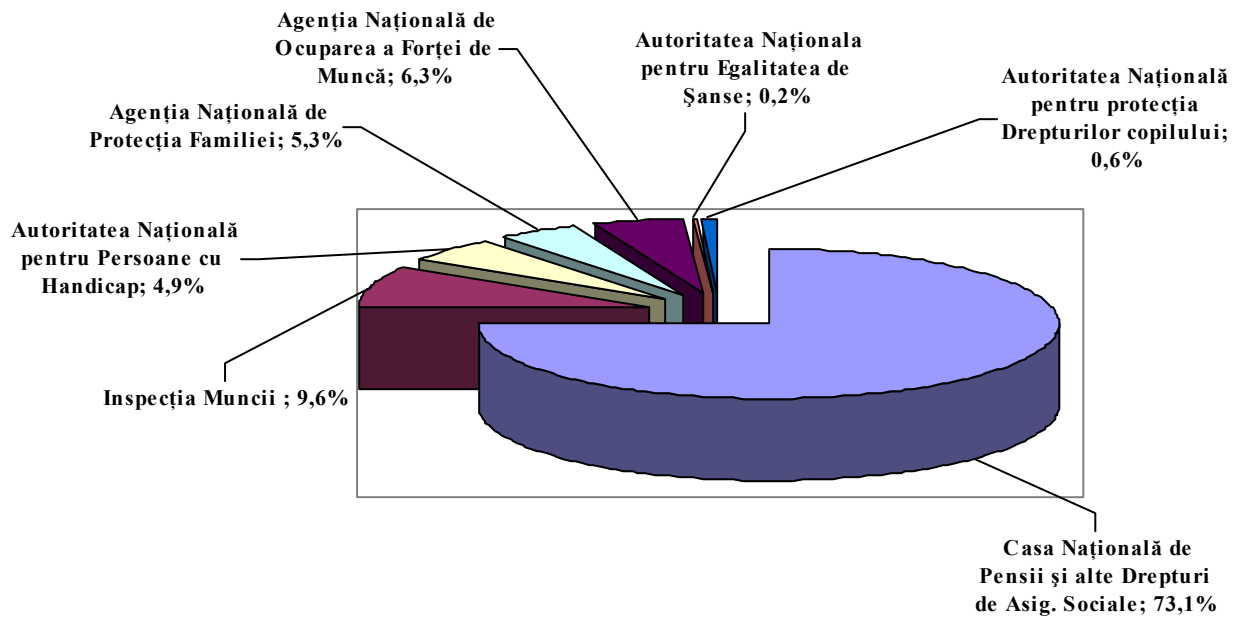
Ponderea cea mai mare din scrisorile și petițiile direcționate către compartimentele Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale (28,15%) revine domeniului „asistență socială”, cu 2.177 petiții și 5.601 scrisori oficiale. Un număr mare de scrisori și petiții corespund domeniului de activitate pensii din sistemul public: 4.599 petiții și 1.261 scrisori oficiale (21,20%).

Grafic1. Petiții și scrisori direcționate către compartimentele Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, pe domenii de activitate, în anul 2008.



Din graficul nr. 2 se poate observa că dintre scrisorile și petițiile direcționate în afara Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, cele mai multe (3.973) au fost transmise către Casa Națională de Pensii și Alte Drepturi de Asigurari Sociale, reprezentând 70,08% din totalul scrisorilor oficiale și a petițiilor direcționate în afara ministerului.

Grafic 2. Numărul de scrisori și petiții direcționate în afara Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, în anul 2008



Comparativ cu anul 2007, în anul 2008 numărul scrisorilor oficiale și al petițiilor a scăzut de la 37.783 la 33.030. În ceea ce privește numărul total al petițiilor, se observă, de asemenea, o scădere de la 17.419 la 14.079, iar în ceea ce privește numărul scrisorilor oficiale acestea au scăzut de la 20.364 la 18.951.

Unul dintre factorii care au contribuit la scăderea numărului de scrisori oficiale și petiții în anul 2008 a fost programul constant de audiențe acordate de conducerea ministerului. În cadrul acestor audiențe au fost soluționate problemele solicitanților.

IX.1. Numărul scrisorilor oficiale și petițiilor adresate Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale (M.M.F.P.S.), în anul 2008
The number of official letters and petitions addressed to the Ministry of Labour, Family and Social Protection (M.o.L.F.S.P.), in the year 2008

	Număr scrisori oficiale și petiții ¹ (Number of official letters and petitions ¹)			
	TOTAL	din care (out of which):		
		petiții, din care: (petitions, out of which:)		scrisori oficiale (official letters)
	pe suport de hârtie (on paper)	pe suport electronic (by e-mail)		
Total, din care: (Total, out of which:)	33.030	9.780	4.299	18.951
I. Direcționate către compartimentele M.M.F.P.S., pe domenii de activitate (Sent to M.o.L.F.S.P. departments, by fields of activity)	27.627	5.782	3.117	18.728
- pensii din sistemul public (public system pensions)	5.860	3.716	883	1.261
- asistență socială (social assistance)	7.778	1.298	879	5.601
- cabinet ministru și secretari de stat (cabinets of the minister and secretaries of state)	4.009	244	175	3.590
- legislația muncii (labour legislation)	2.609	133	448	2.028
- politici salariale (wage policies)	1.424	199	253	972
- economic (economic)	1.736	80	20	1.636
- management resurse umane (human resources management)	1.641	32	40	1.569
- A.M.P.O.S.D.R.U. ²	52	20	32	-
- forța de muncă (labour force)	435	34	94	307
- afaceri europene, relații externe și organizații internaționale (european affairs, external relations and international organisations)	295	7	38	250
- sănătate și securitate în muncă (health and safety at work)	284	9	78	197
- munca în străinătate (labour abroad)	200	6	79	115
- audit (audit)	598	-	-	598
- dialog social (social dialogue)	613	4	47	562
- informatică și statistică (IT and statistics)	93	-	51	42
II. Direcționate la instituțiile sub autoritatea, în subordinea sau coordonarea M.M.F.P.S. (Sent to the institutions under the authority, subordinated to or coordinated by M.o.L.F.S.P.)	5.292	3.938	1.131	223
- Casa Națională de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale (National House of Pensions and Other Social Insurance Rights)	3.973	3.496	477	-
- Inspekția Muncii (Labour Inspection)	462	215	247	-
- Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap (National Authority for Disabled Persons)	293	155	138	-
- Agenția Națională de Protecție a Familiei, inclusiv Centrul de Informare și Consultanță pentru Familie (National Agency for Family Protection, including the Family Information and Consulting Center)	240	6	11	223
- Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă (National Agency for Employment)	263	57	206	-
- - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului (National Authority for the Children's Rights Protection)	49	5	44	-
- Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (National Agency for Equal Opportunities for Women and Men)	12	4	8	-
III. Direcționate către alte instituții (Sent to other institutions)	111	60	51	-

¹ Intrate prin registratura ministerului (Received by the registration office)

² Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Sectorial pentru Ocuparea Forței de Muncă (Management Authority for the Operational Sectorial Programme for Human Resources Development)

IX.2. Transparența decizională¹ în Administrația Publică, în anul 2008
Decisional Transparency¹ in Public Administration, in 2008

Indicatori (Indicators)	Răspuns (Answer)
A. Procesul de elaborare a actelor normative (Drafting laws)	
1. Numărul proiectelor de acte normative adoptate în 2008 ² (The number of draft laws adopted in 2008 ²)	119
2. Numărul proiectelor de acte normative care au fost anunțate în mod public (The number of draft laws that have been announced in public)	26
Dintre acestea, au fost anunțate în mod public: (Out of which have been announced in public)	
a. pe site-ul propriu (on its own site)	26
b. prin afișare la sediul propriu (to display it at its own headquarters)	-
c. prin mass-media (through the media)	-
3. Numărul de cereri primite pentru furnizarea de informații referitoare la proiecte de acte normative (The number of applications received for the provisions of informations regarding the draft laws)	-
Din care, solicitate de: (out of which)	
a. persoane fizice (legal persons)	-
b. asociații de afaceri sau alte asociații legal constituite (business associations or other legally founded associations)	-
4. Numărul proiectelor transmise persoanelor fizice care au depus o cerere pentru primirea informațiilor referitoare la proiectul de act normativ (The number of projects submitted to individuals who have filed an application for receiving information relating to the draft legislative act)	-
5. Numărul proiectelor transmise asociațiilor de afaceri și altor asociații legal constituite (The number of projects submitted by associations and other business legally established association)	-
6. Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate (The number of persons responsible for relations with civil society that have been designated)	1
7. Numărul total al recomandărilor primite (The total number of recommendations received)	aprox. 147
8. Numărul total al recomandărilor incluse în proiectele de acte normative ³ (The total number of recommendations included in the draft legislation ³)	aprox. 20
9. Numărul întâlnirilor organizate la cererea asociațiilor legal constituite (The number of meetings organized at the request of legally established association)	-
10. Numărul proiectelor de acte normative adoptate în anul 2008 fără a fi obligatorie dezbateră publică a acestora (au fost adoptate în procedura de urgență sau conțin informații care le exceptează de la aplicarea Legii nr. 52/2003, conform art. 5) (The number of the draft laws projects adopted in 2008 without the mandatory public debate were adopted in an emergency procedure or information that exempts them from the application under Article 5 of the Law 52/2003)	28
B. Procesul de luare a deciziilor (Decision making process)	
1. Numărul total al ședințelor publice, stabilite de instituțiile publice (The number of total public meetings, established by public institutions)	1
2. Numărul ședințelor publice anunțate prin: (The number of public meetings announced by):	
a. afișare la sediul propriu (own display at the headquarters)	-
b. publicare pe site-ul propriu (publishing on its own site)	1
c. mass-media (the media)	-
3. Numărul estimat al persoanelor care au participat efectiv la ședințele publice, exclusiv funcționarii (The estimated number of the persons who actually participate in public meetings, exclusively officials)	34
4. Numărul ședințelor publice desfășurate în prezența mass-media (The number of public meetings conducted in the presence of media)	-
5. Numărul total al observațiilor și recomandărilor exprimate în cadrul ședințelor publice (The total number of recommendations included in the public meetings)	aprox. 50

Indicatori (Indicators)	Răspuns (Answer)
6. Numărul total al recomandărilor incluse în deciziile luate <i>(The total number of recommendation included in decisions)</i>	Actele normative care au fost dezbătute în ședință publică nu au fost încă definitive.
7. Numărul ședințelor care nu au fost publice, cu motivația restricționării accesului: <i>(The number of meetings that were not public with the motivation to restrict acces)</i>	
a. informații exceptate <i>(exempted information)</i>	-
b. vot secret <i>(secret ballot)</i>	-
c. alte motive <i>(other reasons)</i>	-
8. Numărul total al proceselor verbale, minuta, ședințelor publice <i>(The total number of proceedings, minute, of the public meeting)</i>	2
9. Numărul proceselor verbale, minuta, făcute publice <i>(The number of proceedings, minute, made public)</i>	2
C. Cazurile în care autoritatea publică a fost acționată în justiție în 2008 <i>(The status of cases in which the public authority was charged in court in 2008)</i>	
1. Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice: <i>(The number of legal actions for infringement of the law on transparency decision instituted to public administration)</i>	
a. rezolvate favorabil reclamantului <i>(favorably resolved to complainant)</i>	-
b. rezolvate favorabil instituției <i>(favorably resolved to institution)</i>	-
c. în curs de soluționare <i>(in pending)</i>	-

¹ Conform Legii nr. 52/2003 (According to Law no .52/2003)

² Majoritatea actelor normative cuprinse în acest număr total, aproximativ 66%, reprezintă acte ce reglementează/stabilesc fie aspecte de natură administrativă (regimul, construcția, reparația unor imobile, organizarea unor activități și evenimente, revocări, numiri etc) fie acordarea unor ajutoare individuale, financiare, indexări cuantumuri ale diferitelor prestații, recunoașterea utilității publice a unor ONG-uri etc. *(Most draft laws in this total number, approximatly 66% representing acts that regulate /set either administrative issues(the construction ,repair of buildings,organization of activities and events ,cancellation,appointments etc) or the granting of individual aid,financial,amounts of various indexing services,public recognition of the usefulness of NGOs etc.)*

³ Cele două acte normative care au fost discutate în ședință publică și pentru care a fost formulată marea majoritate a recomandărilor primite nu au fost încă definitive și, prin urmare, numărul total al recomandărilor incluse nu poate fi estimat corect *(The two drafting laws that have been discussed in public hearing and which have been made most of the recommendations recived, have not yet been finalized, and therefore, the total number of recommendations included can not be estimated correctly).*