

Evoluția indicatorilor din domeniul scrisorilor oficiale și petițiilor

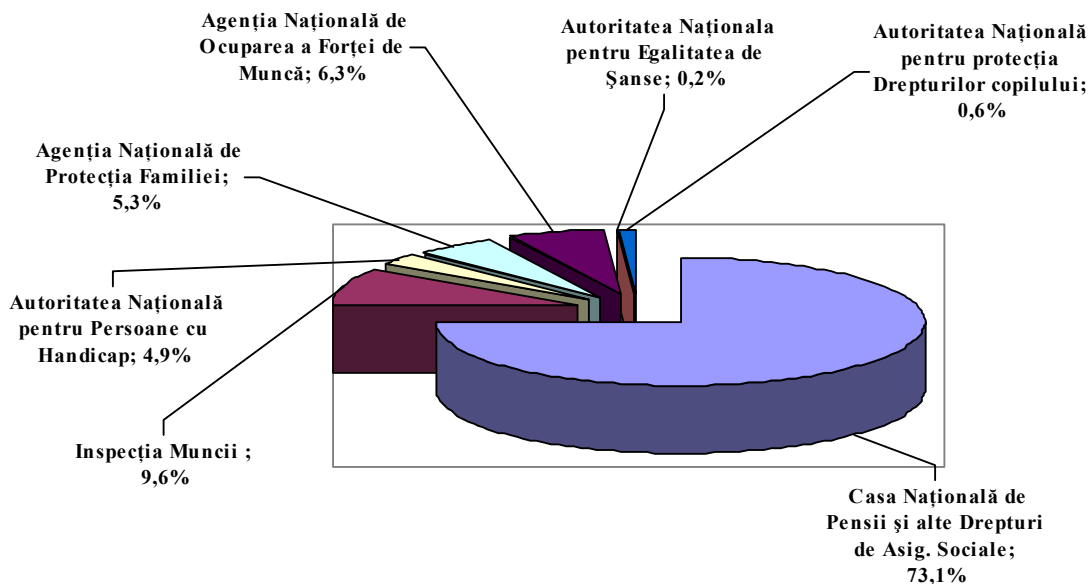
Numărul petițiilor și scrisorilor din anul 2009 este sensibil mai mic decât numărul celor din anul 2008.

În anul 2009 au fost primite 29.467 scrisori oficiale și petiții, din care 8.268 (28,05%) petiții pe suport de hârtie, 3.143 (10,67%) petiții pe suport electronic și 18.056 (61,28%) scrisori oficiale.

Din numărul total de solicitări primite, 24.740 (83,95%) au fost direcționate către compartimentele din cadrul Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, 4.591(15,58%) către alte instituții iar 138 (0,47%) au fost clasate conform prevederilor legale.

După cum se poate observa în graficul nr.1, dintre scrisorile și petițiile direcționate în afara Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, cele mai multe (4.160) au fost transmise Casei Naționale de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale, această cifră reprezentând 75,16 % din totalul scrisorilor oficiale și a petițiilor direcționate în afara ministerului și 13,13% din totalul scrisorilor oficiale și a petițiilor adresate ministerului.

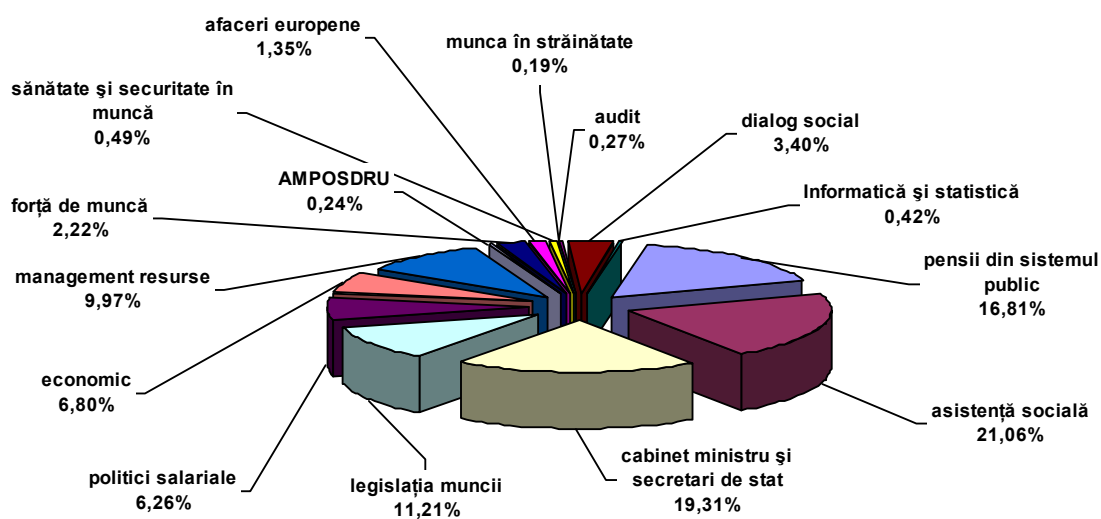
Grafic 1- Numărul de petiții și scrisori direcționate către instituțiile sub autoritatea, în subordinea sau coordonarea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, în anul 2009



Cele mai multe scrisori și petiții adresate și direcționate în cadrul Ministerului Muncii, Familiei Protecției Sociale au fost repartizate Direcției de asistență socială, respectiv 5.210, ceea ce reprezintă 21,06% din totalul pețiilor direcționate către compartimentele de specialitate din minister(conform graficului 2).

Un domeniu sensibil, cum este cel al pensiilor, a primit un număr important de petiții și scrisori, mai exact, 4.160 petiții ce au fost trasmise spre soluționare Direcției de Asigurări Sociale din cadrul ministerului.

Grafic 2 - Numărul de petiții și scrisori direcționate către compartimentele Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, în anul 2009



Factorul care a contribuit la scăderea numărului de scrisori oficiale și petiții în anul 2009 față de anul 2008, a reprezentat programul constant de audiențe acordate de conducerea ministerului.

IX. Scrisori și petiții / Letters and Petitions

IX.1. Numărul scrisorilor oficiale și petițiilor adresate Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale (M.M.F.P.S.), în anul 2009

The number of official letters and petitions addressed to the Ministry of Labour, Family and Social Protection (M.o.L.F.S.P.), in the year 2009

	Număr scrisori oficiale și petiții ¹ (Number of official letters and petitions ¹)			
	TOTAL	din care (out of which):		
		petiții, din care: (petitions, out of which:)		scrisori oficiale (official letters)
	pe suport de hârtie (on paper)	pe suport electronic (by e-mail)		
Total, din care: (Total, out of which:)	29.469	8.268	3.145	18.056
I. Direcționate către compartimentele M.M.F.P.S., pe domenii de activitate (Sent to M.o.L.F.P.S. departments, by fields of activity)	24.740	4.516	2.329	17.895
- pensii din sistemul public (public system pensions)	4.160	2.324	672	1.164
- asistență socială (social assistance)	5.210	1.368	588	3.254
- cabinet ministru și secretari de stat (cabinets of the minister and secretaries of state)	4.778	134	161	4.483
- legislația muncii (labour legislation)	2.773	211	265	2.297
- politici salariale (wage policies)	1.549	302	184	1.063
- economic (economic)	1.682	18	42	1.622
- management resurse umane (human resources management)	2.466	55	82	2.329
- A.M.P.O.S.D.R.U. ²	60	2	58	-
- forța de muncă (labour force)	550	66	142	342
- afaceri europene, relații externe și organizații internaționale (european affairs, external relations and international organisations)	333	-	16	317
- sănătate și securitate în muncă (health and safety at work)	122	12	21	89
- munca în străinătate (labour abroad)	48	1	47	-
- audit (audit)	66	-	-	66
- dialog social (social dialogue)	840	22	27	791
- informatică și statistică (IT and statistics)	103	1	24	78
II. Direcționate la instituțiile sub autoritatea, în subordinea sau coordonarea M.M.F.P.S. (Sent to the institutions under the authority, subordinated to or coordinated by M.o.L.F.S.P.)	4.591	3.648	782	161
- Casa Națională de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale (National House of Pensions and Other Social Insurance Rights)	3.442	3.162	280	-
- Inspekția Muncii (Labour Inspection)	437	311	126	-
- Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap (National Authority for Disabled Persons)	121	92	29	-
- Agenția Națională pentru Protecția Familiei, inclusiv Centrul de Informare și Consultanță pentru Familie (National Agency for Family Protection, including the Family Information and Consulting Center)	244	5	78	161
- Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă (National Agency for Employment)	290	73	217	-
- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului (National Authority for the Protection of Children's Rights)	47	4	43	-
- Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (National Agency for Equal Opportunities for Women and Men)	10	1	9	-
III. Direcționate către alte instituții (Sent to other institutions)	138	104	34	-

¹ Intrate prin registratura ministerului (Received by the registration office)

² Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Sectorial pentru Ocuparea Forței de Muncă (Management Authority for the Operational Sectorial Programme for Human Resources Development)