

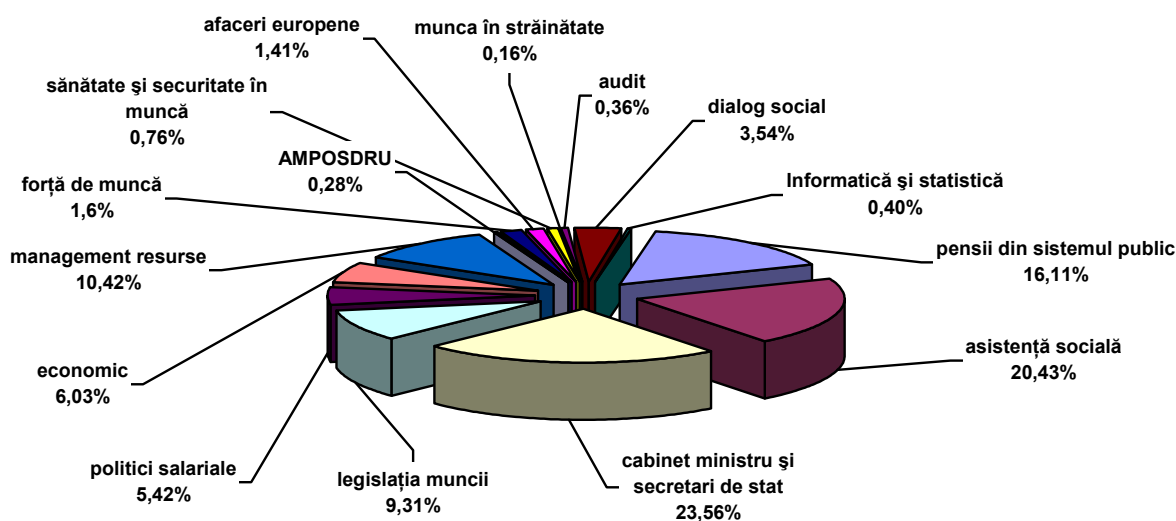
Evoluția indicatorilor din domeniul scrisorilor oficiale și petițiilor

În primul semestru al anului 2009 au fost primite 17.172 scrisori oficiale și petiții, din care 4.749 (28,83 %) petiții pe suport de hârtie, 1.639 (13,14%) petiții pe suport electronic și 10.784 (58,03 %) scrisori oficiale.

Din numărul total de solicitări primite, 14.091 (82,05%) au fost direcționate către compartimentele Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale și 3.000 (17,47%) la alte instituții.

După cum se poate observa în graficul nr.1, dintre scrisorile și petițiile direcționate în afara Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, cele mai multe (2.255) au fost transmise către Casa Națională de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale , această cifră reprezentând 75,16 % din totalul scrisorilor oficiale și a petițiilor direcționate în afara ministerului și 13,13% din totalul scrisorilor oficiale și a petițiilor adresate ministerului.

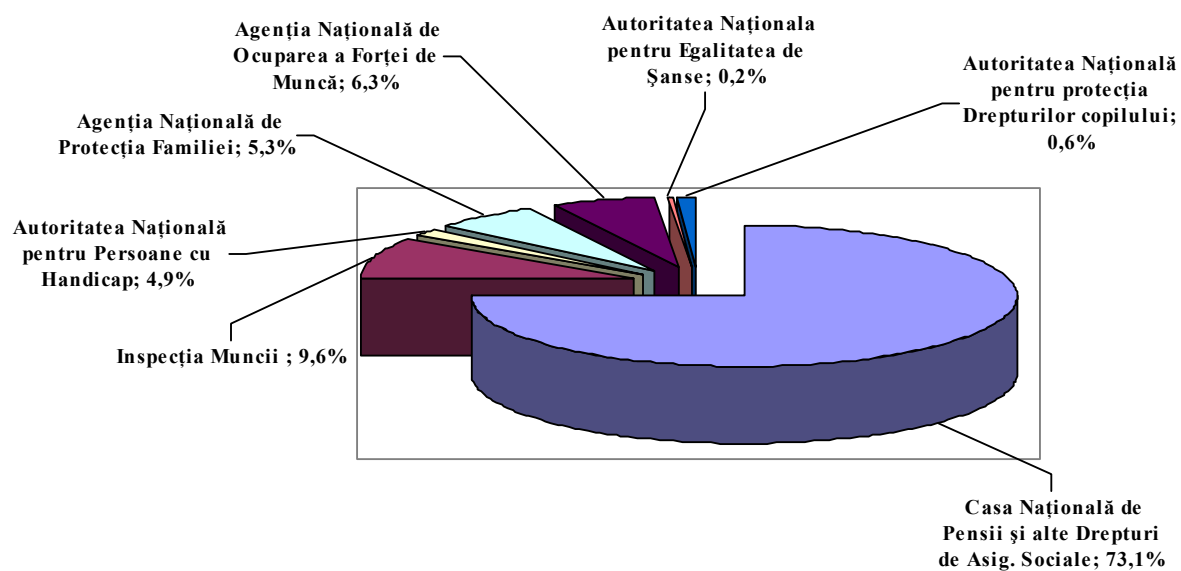
Grafic1 - Numărul de petiții și scrisori direcționate către compartimentele Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, în semestrul I 2009



Cele mai multe scrisori și petiții adresate Ministerului Muncii, Familiei Protecției Sociale au fost repartizate Cabinetului ministrului, respectiv 3.320, ceea ce reprezintă 23,56% din totalul pețiilor direcționate către compartimentele de specialitate din minister.(conform graficului 2).

Domeniile sensibile, cum sunt pensiile și asistența socială au primit de asemenea un număr important de petiții și scrisori, mai exact, 2.879(20,43%) solicitări au fost trasmise pentru soluționare Direcției de asistență socială, iar Direcției de Asigurări Sociale revenindu-i un număr de 2.270(16,11%)

Grafic 2. Numărul de scrisori și petiții direcționate în afara Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, în semestrul I 2009



Unul dintre factorii care au contribuit la scăderea numărului de scrisori oficiale și petiții în semestrul I 2009 a fost programul constant de audiențe acordate de conducerea ministerului. În cadrul acestor audiențe au fost soluționate problemele solicitanților.

IX. Scrisori și Petiții / Letters and Petitions

**IX.1. Numărul scrisorilor oficiale și petițiilor adresate Ministerului Muncii, Familiei
Și Protecției Sociale (M.M.F.P.S.), în semestrul I 2009**
*The number of official letters and petitions addressed to the Ministry of Labour, Family and
Social Protection (M.o.L.F.S.P.), in the 1st Semester, 2009*

	Număr scrisori oficiale și petiții ¹ (Number of official letters and petitions ¹)			
	TOTAL	din care (out of which):		
		petiții, din care: (petitions, out of which:)		scrisori oficiale (official letters)
	pe suport de hârtie (on paper)	pe suport electronic (by e-mail)		
Total, din care: (Total, out of which:)	17.172	4.749	1.639	10.784
I. Direcționate către compartimentele M.M.F.P.S., pe domenii de activitate (Sent to M.o.L.F.P.S. departments, by fields of activity)	14.091	2.302	1.126	10.663
- pensii din sistemul public (public system pensions)	2.270	1.302	307	661
- asistență socială (social assistance)	2.879	624	335	1.920
- cabinet ministru și secretari de stat (cabinets of the minister and secretaries of state)	3.320	94	99	3.127
- legislația muncii (labour legislation)	1.312	97	96	1.119
- politici salariale (wage policies)	764	105	75	584
- economic (economic)	850	10	16	824
- management resurse umane (human resources management)	1.468	24	32	1.412
- A.M.P.O.S.D.R.U. ²	40	-	40	-
- forța de muncă (labour force)	254	29	59	166
- afaceri europene, relații externe și organizații internaționale (european affairs, external relations and international organisations)	198	-	8	190
- sănătate și securitate în muncă (health and safety at work)	107	6	12	89
- munca în străinătate (labour abroad)	22	-	22	-
- audit (audit)	51	-	-	51
- dialog social (social dialogue)	499	11	9	479
- informatică și statistică (IT and statistics)	57	-	16	41
II. Direcționate la instituțiile sub autoritatea, în subordinea sau coordonarea M.M.F.P.S. (Sent to the institutions under the authority, subordinated to or coordinated by M.o.L.F.S.P.)	3.000	2.382	497	121
- Casa Națională de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale (National House of Pensions and Other Social Insurance Rights)	2.255	2.083	172	-
- Inspecția Muncii (Labour Inspection)	275	208	67	-
- Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap (National Authority for Disabled Persons)	52	42	10	-
- Agenția Națională pentru Protecția Familiei, inclusiv Centrul de Informare și Consultanță pentru Familie (National Agency for Family Protection, including the Family Information and Consulting Center)	193	2	70	121
- Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă (National Agency for Employment)	182	44	138	-
- Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului (National Authority for the Protection of Children's Rights)	37	3	34	-
- Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (National Agency for Equal Opportunities for Women and Men)	6	-	6	-
III. Direcționate către alte instituții (Sent to other institutions)	81	65	16	-

¹ Intrate prin registratura ministerului (Received by the registration office)

² Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Sectorial pentru Ocuparea Forței de Muncă
(Management Authority for the Operational Sectorial Programme for Human Resources Development)