

**LEGE**

**privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale**

**CAPITOLUL I**

**DISPOZIȚII GENERALE**

Art. 1 – (1) Prezenta lege reglementează procesul de evaluare, certificare, monitorizare și control pentru asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

(2) Prevederile prezentei legi se aplică tuturor serviciilor sociale, precum și furnizorilor de servicii sociale, publici și privați, care funcționează pe teritoriul României, denumiți în continuare furnizori.

(3) Serviciile sociale constituie o componentă a sistemului național de asistență socială și au drept scop sprijinirea persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora

(4) Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale este responsabil de organizarea, coordonarea, implementarea procesului privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, precum și de realizarea controlului în domeniu.

**Art. 2** – (1) Calitatea în domeniul serviciilor sociale reprezintă ansamblul de cerințe și condiții ce sunt îndeplinite, de furnizori și serviciile sociale acordate de aceștia, pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor beneficiarilor.

(2) Calitatea serviciilor sociale reprezintă o preocupare permanentă pentru furnizori, pentru personalul serviciilor sociale, precum și pentru autoritățile publice.

**Art.3**– (1) Evaluarea și monitorizarea calității în domeniul serviciilor sociale se realizează în baza unor standarde, criterii și indicatori.

(2) La elaborarea standardelor, criteriilor și indicatorilor prevăzuți la alin.(1) se au în vedere principiile calității în domeniul serviciilor sociale, axate, cu precădere, pe aspecte referitoare la:

- a) acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără nici un fel de discriminare, a unor servicii sociale eficiente, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;
- b) relația între furnizori și beneficiarii acestora: utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;
- c) participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;
- d) relația între furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă între sectorul public și privat, încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;
- e) dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

(3) Standardele, criteriile și indicatorii, elaborați cu respectarea prevederilor alin.(2), conțin elemente cu caracter general, precum și elemente specifice, în funcție de tipul serviciilor sociale și categoriile de beneficiari.

**Art. 4 –** (1) Asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale este centrată pe beneficiar, soluționarea nevoilor și respectarea drepturilor acestuia fiind prioritare.

(2) În înțelesul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- a) asigurarea calității - cuprinde totalitatea activităților de dezvoltare, planificare, implementare și îmbunătățire permanentă a activităților aferente serviciilor sociale și presupune un proces continuu de analiză, evaluare, certificare, monitorizare și control din partea autorităților statului și a furnizorilor de servicii sociale;
- b) evaluarea calității - constă în analiza modului în care furnizorii și serviciile sociale îndeplinesc condițiile prevăzute de lege, precum și cerințele specifice de calitate, evidențiate printr-un set de standarde, criterii și indicatori;
- c) monitorizarea calității - cuprinde activitățile de colectare și înregistrare a datelor privind rezultatele evaluării, urmărirea acestora în scopul verificării menținerii nivelului de calitate constat și a gradului

de satisfacție al beneficiarilor, precum și pentru întreprinderea acțiunilor de îmbunătățire continuă a serviciilor sociale;

d) controlul asigurării calității în domeniul serviciilor sociale - cuprinde activități și tehnici operaționale, planificate și derulate sistematic în scopul verificării respectării standardelor, criteriilor și indicatorilor care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a recunoașterii nivelelor de calitate ;

e) acreditarea, ca parte a asigurării calității - reprezintă totalitatea activităților de evaluare și certificare a respectării criteriilor și standardelor reglementate;

f) furnizor de servicii sociale acreditat - este furnizorul definit de legislația în vigoare căruia i se recunoaște dreptul de a acorda servicii sociale;

g) serviciul social acreditat - este serviciul definit de legislația în vigoare căruia i se conferă dreptul de a funcționa.

h) standardele de calitate în domeniul serviciilor sociale - reprezintă un ansamblu de norme ce conțin criterii măsurabile de structură, de proces și de rezultate, în baza cărora se stabilește nivelul de calitate al serviciului social.

**Art. 5 -** (1) În domeniul serviciilor sociale se acreditează atât furnizorii, cât și serviciile sociale, în condițiile prezentei legi.

(2) Acreditarea furnizorilor se realizează în baza criteriilor specifice, denumite în continuare criterii, ce reprezintă cerințele de bază prin care se evidențiază capacitatea acestora de a înființa, administra și acorda servicii sociale. Respectarea criteriilor este atestată prin certificat de acreditare.

(3) Acreditarea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate, denumite în continuare standarde minime, constituie nivelul de referință al calității serviciilor sociale, iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

**Art. 6 –** (1) Nivelul de calitate a serviciilor sociale se evaluează în baza unor indicatori de performanță, pornind de la nivelul de referință, reprezentat de standardele minime definite la art.5 alin.(3), corespunzător clasei a III-a, până la clasa I care reprezintă cel mai înalt nivel de calitate și se evidențiază prin încadrarea în clase de calitate.

(2) Nivelele de calitate se atestă printr-o siglă distinctivă corespunzătoare fiecăreia din cele trei clase prevăzute la alin.(1).

(3) Încadrarea în clasele de calitate II-III atestă gradul de performanță/excelență al serviciului social și este opțională.

**Art. 7** - Scopul prezentei legi este de a contribui la:

- a) respectarea drepturilor beneficiarilor de servicii sociale;
- b) asigurarea, menținerea și îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor sociale;
- c) promovarea celor mai bune practici, a performanței, precum și a concurenței între furnizori;
- d) facilitarea accesului beneficiarilor la servicii sociale de calitate;
- e) asigurarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al beneficiarilor;
- f) asigurarea gestionării eficiente a fondurilor publice, precum și a resurselor umane și materiale;
- g) respectarea principiului transparenței privind calitatea serviciilor sociale.

## **CAPITOLUL II**

### **EVALUAREA, CERTIFICAREA, MONITORIZAREA ȘI CONTROLUL CALITĂȚII**

#### **Secțiunea 1**

##### **Acreditarea furnizorilor și serviciilor sociale**

**Art. 8** – (1) Furnizorii pot acorda servicii sociale numai dacă dețin certificat de acreditare.

(2) Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă dețin licență de funcționare.

**Art.9** – (1) Criteriile și standardele minime care stau la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale acordate de aceștia se aprobă prin ordin al ministrului muncii, familiei și protecției sociale și, după caz, al conducătorilor autorităților administrației publice centrale care au atribuții de reglementare și/sau organizare a unor anumite tipuri de servicii sociale.

(2) Criteriile utilizate în vederea acreditării furnizorilor privesc, în principal, următoarele:

- a) date de identificare privind furnizorul;
- b) informații privind cunoștințele în managementul serviciilor sociale;
- c) condiții prevăzute de legislația în vigoare, obligatorii pentru înființarea, administrarea, funcționarea și finanțarea serviciilor sociale.

(3) Standardele minime utilizate pentru acreditarea serviciilor sociale au în vedere, în principal, următoarele aspecte:

- a) scopul serviciilor sociale și specificul activităților derulate;
- b) nevoile de bază ale beneficiarilor;
- c) calitatea vieții și siguranța beneficiarilor;
- d) calitatea managementului și competența personalului de specialitate;
- e) respectarea disciplinei economico-financiare.

(4) Pentru evaluarea, în vederea acreditării furnizorului și a serviciului social, se solicită, după caz, documente justificative, fișă de autoevaluare și se realizează vizite de evaluare în teren.

(5) Fișa de autoevaluare prevăzută la alin.(4) reprezintă un formular standard în care se înscriu, de către solicitantul acreditării, datele și punctajul estimat de acesta cu privire la gradul de îndeplinire a standardelor minime.

**Art. 10 -** (1) Acreditarea furnizorului presupune următoarele etape:

- a) evaluarea furnizorului, în baza criteriilor definite la art.5 alin.(2);
- b) aprobarea sau respingerea cererii de acreditare a furnizorului;
- c) eliberarea certificatului de acreditare sau, după caz, a notificării de respingere a cererii de acreditare;
- d) înregistrarea furnizorului acreditat în Registrul electronic unic al serviciilor sociale, constituit și administrat, conform legii, de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale;

(2) Evaluarea furnizorului constă în verificarea îndeplinirii criteriilor, pe baza documentelor justificative.

(3) Acreditarea furnizorului se realizează la cererea acestuia și numai dacă, la data depunerii cererii, are înființate servicii sociale sau se angajează ca, în termen de maxim 3 ani de la data obținerii certificatului de acreditare, va înființa și acorda servicii sociale.

(4) Furnizorul acreditat are obligația de a informa Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale asupra oricăror schimbări privind datele înscrise în documentele justificative prevăzute la alin.(2). Neîndeplinirea acestei obligații poate conduce la retragerea acreditării.

(5) Certificatul de acreditare se acordă pe perioadă nedeterminată.

(6) În situația în care, în primii 3 ani de la data eliberării certificatului de acreditare, furnizorul nu a înființat servicii sociale sau niciunul din serviciile sociale înființate de acesta nu a primit licență de funcționare, acreditarea furnizorului este retrasă din oficiu și acesta este radiat din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(7) De la data retragerii acreditării, furnizorul poate depune o nouă solicitare de acreditare numai după o perioadă de minim 2 ani.

**Art. 11** - (1) Acreditarea serviciului social presupune următoarele etape:

- a) evaluarea serviciului social în baza standardelor minime definite la art.5 alin.(3);
- b) aprobarea sau respingerea cererii de acreditare a serviciului social;
- c) eliberarea licenței de funcționare provizorie/a licenței de funcționare sau, după caz, a notificării de respingere a cererii de acreditare;
- d) înscrierea serviciului social acreditat în Registrul electronic unic al serviciilor sociale;

(2) Pentru a solicita acreditarea serviciilor sociale, furnizorul trebuie să dețină obligatoriu certificat de acreditare ca furnizor de servicii sociale, acordat în condițiile art.10.

(3) Acreditarea serviciilor sociale se definește și se realizează în funcție de următoarele situații:

- a) acreditarea inițială, în cazul serviciilor sociale care solicită pentru prima oară acreditarea sau a celor care solicită acreditare după retragerea acesteia;
- b) reacreditarea, în cazul serviciilor sociale cărora le expiră perioada de acreditare.

(4) Acreditarea serviciilor sociale se realizează la cererea furnizorului, pentru fiecare serviciu social în parte. Furnizorul are obligația de a solicita acreditarea/reacreditarea serviciului social respectiv cu 60 de zile înainte de darea în funcțiune a serviciului social/de expirarea licenței de funcționare.

(5) Acreditarea inițială a serviciului social presupune :

- a) verificarea documentelor justificative și a fișei de autoevaluare depuse de furnizor și acordarea licenței de funcționare provizorie pe o perioadă de maxim 1 an; fișa de autoevaluare se completează obligatoriu cu date conforme cu realitatea din teren;
- b) în cadrul perioadei prevăzute la lit.a) se realizează evaluarea în teren și, dacă se constată că sunt respectate standardele minime, se eliberează licența de funcționare;
- c) în situația în care, în urma realizării evaluării în teren, se constată că standardele minime sunt îndeplinite în proporție de 75%, fără a se aduce atingere vieții și siguranței beneficiarului, se propune menținerea licenței de funcționare provizorie se menține până la expirarea perioadei de 1 an sau, după caz, prelungirea acesteia cu maxim 3 luni după această perioadă, timp în care furnizorul are obligația de a realiza demersurile necesare pentru îndeplinirea în totalitate a standardelor minime;
- d) în situația în care, la evaluarea în teren, se constată că standardele minime nu sunt îndeplinite conform datelor înscrise în fișa de autoevaluare și nu se respectă cel puțin procentul prevăzut la litera

c), se aplică sancțiuni contravenționale, se retrage licența de funcționare provizorie și se operează radierea serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(6) Reacreditarea serviciilor sociale cărora le expiră licența de funcționare presupune :

a) evaluarea serviciului social se realizează în baza documentelor justificative depuse de furnizor și a raportului de evaluare în teren, realizat în cadrul procesului de monitorizare a respectării standardelor minime ;

b) eliberarea licenței de funcționare numai dacă, raportul de evaluare în teren confirmă îndeplinirea în totalitate a standardelor minime;

c) în situația în care, în raportul de evaluare în teren sunt reținute aspecte care privesc neîndeplinirea standardelor minime, iar acestea nu sunt remediate în termenele stabilite, măsura propusă poate fi suspendarea funcționării serviciului social sau, după caz retragerea licenței de funcționare, urmată de radierea serviciului din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(7) Înscrierea serviciilor sociale acreditate în Registrul electronic unic al serviciilor sociale se realizează la data eliberării licenței de funcționare provizorie și se completează cu datele privind acordarea licenței de funcționare.

(8) Licența de funcționare se eliberează pe o perioadă de 5 ani pentru toate tipurile de servicii sociale.

(9) Perioada de acordare a licenței de funcționare provizorie se include în perioada de acordare a licenței de funcționare a serviciului social respectiv.

(10) În termen de 30 de zile de la închiderea sau desființarea, prin decizia furnizorului, a unui serviciu social acreditat, acesta are obligația de a notifica Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale decizia luată, în vederea radierii serviciului social respectiv din Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

**Art.12** - (1) Certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare a serviciului social se tipăresc în formate tipizate, cu semne distinctive de identificare.

(2) Certificatul de acreditare și licența de funcționare se eliberează numai după achitarea unei taxe al cărei quantum se stabilește pe baza costurilor de tipărire și distribuție ale documentelor prevăzute la alin.(1).

(3)Cuantumul taxei prevăzute la alin.(2) se aprobă prin ordin al ministrului muncii, familiei și protecției sociale.

(4) Sumele obținute din încasarea taxelor prevăzute la alin.(2) se constituie venit la bugetul de stat.

**Art.13** - Procedura de acreditare a furnizorilor și serviciilor sociale, documentele justificative solicitate, etapele de evaluare și termenele aferente, modelul fișei de autoevaluare, al raportului de evaluare în teren, al certificatului de acreditare și al licenței de funcționare se aprobă prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi.

## **Secțiunea a 2- a** **Nivelele de calitate**

**Art. 14** – (1) Furnizorii pot solicita evaluarea calității serviciilor sociale în scopul stabilirii nivelelor de calitate prevăzute la art. 6 alin.(1).

(2) Procedura de evaluare pentru stabilirea nivelelor de calitate și încadrarea serviciilor sociale în clasele corespunzătoare parcurge următoarele etape:

- a) evaluarea serviciilor sociale în baza indicatorilor de performanță, denumiți în continuare indicatori;
- b) stabilirea nivelelor de calitate pentru încadrarea în cele două superioare nivelului de referință reprezentat de standardele minime , în baza cărora a fost acreditat serviciul social respectiv;
- c) înscrierea clasei de calitate în Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(3) Evaluarea pentru încadrarea serviciilor sociale în clase de calitate se realizează la cererea furnizorului acreditat și constă în verificarea documentelor justificative și evaluare de teren.

(4) Odată cu stabilirea nivelului de calitate, se acordă dreptul furnizorului de a utiliza sigla, prevăzută la art.6 alin.(2), corespunzătoare clasei de calitate, pe toate documentele de prezentare și informare aferente serviciului social, cât și pe clădirea în care funcționează acesta.

(5) Furnizorul are obligația de notifica orice modificare care ar determina schimbarea clasei de calitate acordate într-o clasă inferioară și de a solicita reevaluarea serviciului social.

(6) În situația în care, în cadrul procesului de monitorizare sau, după caz, în urma acțiunilor de control, se constată că serviciul social nu mai îndeplinește indicatorii de performanță care au stat la baza încadrării într-una din clasele de calitate, încadrarea în clasă se revizuieste și se înscrie în mod corespunzător în Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

(7) Furnizorul are obligația de a face publică încadrarea în clasele de calitate, precum și de a schimba sigla corespunzătoare clasei de încadrare, dacă aceasta s-a modificat.

**Art.15** - (1) Încadrarea în clase de calitate a serviciilor sociale are în vedere doar acele servicii sociale pentru care se pot elabora indicatori detaliați pentru stabilirea mai multor nivele de calitate.

(2) La elaborarea indicatorilor se au în vedere prevederile art.9 alin.(3), cu raportare la nivelul de referință reprezentat de standardul minim de calitate.

(3) Categoriile de servicii sociale și indicatorii în baza cărora se evaluează nivelele de calitate ale acestora se aprobă prin ordin al ministrului muncii, familiei și protecției sociale.

**Art. 16** – (1) Încadrarea în clase de calitate a serviciilor sociale constituie, în condițiile prevăzute de lege, un criteriu pentru calcularea quantumului contribuției datorate de beneficiarul serviciului social respectiv.

(2) În funcție de obiectivele programelor finanțate din fonduri publice și private, fonduri structurale sau alte fonduri internaționale, autoritățile contractante pot utiliza nivelul de calitate al serviciilor sociale ca un criteriu pentru acordarea punctajului, în cadrul procedurilor de evaluare și selecție pe bază competitivă.

**Art. 17** - (1) Pentru evaluarea și stabilirea nivelelor de calitate se percepe o taxă, plătită de furnizor odată cu înaintarea cererii.

(2) Sumele obținute din încasarea taxelor prevăzute la alin.(1) se constituie venit la bugetul de stat.

**Art.18** - Procedura de evaluare a nivelelor de calitate și încadrarea în clasele corespunzătoare, documentele solicitate, etapele și termenele de evaluare, modelul siglei aferente clasei de calitate, precum și quantumul taxei prevăzute la art.17 alin.(1) se aprobă prin normele metodologice de aplicare a prezentei legi.

### **Secțiunea a 3 - a**

#### **Certificarea calității în domeniul serviciilor sociale**

**Art. 19** – În vederea certificării calității în domeniul serviciilor sociale, în cadrul Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, se organizează, în direcția de specialitate, două compartimente cu responsabilități specifice, după cum urmează:

- a) compartimentul de standardizare;
- b) compartimentul de acreditare.

**Art. 20** - (1) Principalele atribuții ale compartimentului de standardizare, prevăzut la art.19 litera a), sunt următoarele:

- a) elaborează și publică procedurile utilizate în cadrul procesului de acreditare, instrucțiuni și ghiduri metodologice, materiale informative;
- b) elaborează/revizuieste criteriile, indicatorii și standardele minime care stau la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și pentru recunoașterea nivelelor de calitate ale acestora;
- c) relaționează și colaborează permanent cu furnizorii, publici și privați, în scopul elaborării și revizuirii criteriilor, standardelor minime și indicatorilor, precum și pentru facilitarea comunicării și asigurarea transparenței în domeniu.

(2) Principalele atribuții ale compartimentului de acreditare, prevăzut la art.19 litera b), sunt următoarele:

- a) analizează documentația prevăzută de lege în vederea acreditării inițiale/reacreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a stabilirii nivelelor de calitate;
- b) întocmește dosarele de acreditare/reacreditare și propune, spre aprobare, conducerii Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, acordarea certificatului de acreditare pentru furnizori, a licenței de funcționare și încadrarea în clasele de calitate pentru serviciile sociale;
- c) redactează deciziile, completează și eliberează documentele de certificare a calității;
- d) relaționează permanent cu furnizorii în scopul eficientizării derulării procesului de acreditare, asigură consiliere și îndrumare metodologică;
- e) realizează evaluarea în teren pentru încadrarea în clase de calitate a serviciilor sociale;
- f) realizează activități de monitorizare a furnizorilor și serviciilor sociale acreditate, precum și a menținerii nivelelor de calitate ale serviciilor sociale și administrează Registrul electronic unic al serviciilor sociale.

**Art.21** - (1) În cadrul procesului de evaluare a calității în domeniul serviciilor sociale, compartimentul de acreditare prevăzut la art.19 litera b) are responsabilitatea evaluării conformității administrative, respectiv a verificării documentației depuse în vederea solicitării acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a încadrării serviciilor sociale în clase de calitate.

(2) Activitatea de evaluare în teren, prevăzută la art. 11 alin.(5) litera b) și art.14 alin.(3), se realizează după cum urmează:

- a) de inspectorii sociali, în cazul serviciilor sociale pentru care se solicită acreditarea/reacreditarea;
- b) de o echipă constituită din inspectorii sociali și personal cu experiență în domeniu din cadrul Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, nominalizat în acest scop prin ordin al ministrului muncii, familiei și protecției sociale, în cazul serviciilor sociale pentru care se solicită încadrarea în clase de calitate.

(3) Responsabilitatea privind veridicitatea datelor din rapoartele de evaluare și monitorizare privind respectarea condițiilor de acreditare, precum și a recomandărilor efectuate, aparține persoanelor care le-au întocmit și semnat.

**Art. 22** – (1) Deciziile de acordare/respingere a acreditării, a celor de încadrare în clase de calitate, precum și certificatul de acreditare și licența de funcționare se semnează de către ministru sau persoana desemnată de acesta.

(2) - Deciziile de respingere a acordării certificatului de acreditare și a licenței de funcționare se pot contesta în instanță, conform prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

#### **Secțiunea a 4-a**

##### **Evaluarea, monitorizarea și controlul calității în domeniul serviciilor sociale**

**Art. 23** – În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, inspectorii sociali au următoarele atribuții:

- a) verificarea sistematică, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, a respectării criteriilor și standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelurilor de calitate;
- b) realizarea propunerilor de suspendare sau retragere a acreditării și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege;
- c) efectuarea de inspecții tematice în cadrul procesului de monitorizare a asigurării calității în domeniul serviciilor sociale.

**Art. 24** – (1) Principalele activități derulate de inspectorii sociali pentru îndeplinirea atribuțiilor prevăzute la art.23 sunt următoarele :

- a) planificarea anuală a misiunilor de control și monitorizare, în conformitate cu termenii prevăzute de lege;
- b) efectuarea, în termenii stabilite, a acțiunilor de monitorizare și control, precum și a celor de evaluare privind respectarea condițiilor de acreditare și de încadrare în clase de calitate;
- c) elaborarea rapoartelor de evaluare, monitorizare și control;
- d) dispunerea măsurilor de remediere a neregulilor constatate, cu termene și responsabilități precise;
- e) aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege, în caz de nerespectare a prevederilor legale în domeniu;
- f) propunerea suspendării sau retragerii acreditării, a revizuirii încadrării în clasele de calitate;
- g) aplicarea măsurilor stabilite prin decizia de suspendare sau retragere a acreditării.

(2) Pentru fiecare serviciu social acreditat, pe perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare, sunt planificate obligatoriu cel puțin două misiuni de inspecție, re acreditarea serviciului social realizându-se în baza raportului de monitorizare din cadrul celei mai recente misiuni de inspecție.

(3) Inspectorii sociali pot demara acțiuni de control în regim de urgență, la sesizarea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, a beneficiarilor de servicii sociale sau a altor persoane fizice sau juridice lezate în drepturile lor.

**Art. 25** – După caz, pentru realizarea atribuțiilor de evaluare/monitorizare derulate de inspectorii sociali, personalul din cadrul compartimentelor prevăzute la art. 19 completează echipele de inspecție.

**Art. 26** – Activitățile de evaluare, monitorizare și control privind respectarea criteriilor de acreditare, standardelor minime de calitate și indicatorilor de performanță se realizează în baza unor ghiduri standard, elaborate de către compartimentul de standardizare și aprobate prin ordin al ministrului muncii, familiei și protecției sociale.

## **Secțiunea a 5- a**

### **Suspendarea și retragerea acreditării**

**Art. 27** - (1) Retragerea acreditării furnizorului, precum și suspendarea sau retragerea acreditării serviciului social se dispun numai după ce, urmare constatărilor din cadrul acțiunilor de evaluare și control, au fost efectuate recomandări și acordate termene de remediere a neregulilor constatate și au fost, după caz, aplicate sancțiunile prevăzute de lege.

(2) Prin excepție de la prevederile alin.(1), suspendarea sau retragerea acreditării serviciului social se dispune în regim de urgență în situația în care se constată aspecte care atentează la viața și siguranța beneficiarilor.

**Art. 28** – (1) Suspendarea acreditării serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia pe o perioadă determinată.

(2) Decizia privind suspendarea acreditării serviciului social se emite în următoarele situații:

- a) nerespectarea termenelor limită stabilite pentru remedierea neregulilor constatate și consemnate în rapoartele de evaluare, monitorizare și control privind asigurarea calității serviciilor sociale;
- b) neacceptarea controlului sau refuzul colaborării cu organele de control în efectuarea acestuia;
- c) la recomandarea expresă a altor organisme cu atribuții de control din domeniul sănătății publice, al pazei contra incendiilor, al sănătății și securității în muncă, etc.

**Art. 29** - (1) Retragerea acreditării serviciului social reprezintă interzicerea funcționării acestuia.

(2) Retragerea acreditării serviciului se dispune:

- a) dacă la expirarea termenului de suspendare, nu au fost remediate neregulile constatate care au condus la măsura respectivă;
- b) în situația prevăzută la art.11 alin.(5) litera d);
- c) dacă, din cauza gravității faptelor constatate, se apreciază că se încalcă drepturile fundamentale ale beneficiarilor.

**Art. 30** - Retragerea acreditării furnizorului se dispune după cum urmează:

- a) în situația în care furnizorul nu mai îndeplinește criteriile care au stat la acordării certificatului de acreditare;
- b) în situațiile prevăzute la art.10 alin.(4) și (6).

**Art. 31** - Deciziile privind suspendarea sau retragerea acreditării se pot contesta în instanță, potrivit Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

**CAPITOLUL III**  
**RĂSPUNDEREA JURIDICĂ**

**Art. 32** - Următoarele fapte constituie contravenții și se sancționează după cum urmează:

- a) nerespectarea dispozițiilor art.8 alin.(2), cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.
- b) nerespectarea dispozițiilor art.8 alin.(1), cu amendă de la 5000 lei la 10.000 lei.
- c) nerespectarea prevederilor art.11 alin.(5) litera d), cu amendă de la 1000 lei la 5.000 lei.
- d) nerespectarea obligațiilor prevăzute la art.11 alin.(10) și art.14 alin.(5) și (7), cu amendă de la 500 la 1.000 lei.
- e) nerespectarea obligațiilor prevăzute la art.10 alin.(4) și art.11 alin.(4) , cu amendă de la 250 la 500 lei;
- f) nerespectarea obligațiilor prevăzute la art.37 alin.(1), cu amendă de la 200 la 400 lei.

**Art. 33** -(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor contravenționale, prevăzute la art.32, se realizează astfel :

- a) pentru contravențiile prevăzute la literele a), b) și c), de către inspectorii sociali;
- b) pentru contravențiile prevăzute la literele d), e) și f) , de către compartimentul de acreditare prevăzut la art.19 litera b).

(2) Sumele obținute din aplicarea amenzilor se constituie venit la bugetul de stat.

(3) Cuantumul amenzilor contravenționale se poate actualiza cu rata inflației prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale.

**Art. 34** – (1) Acordarea serviciilor sociale, precum și funcționarea acestora în alte condiții decât cele prevăzute de prezenta lege atrag răspunderea civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Sesizarea organelor de urmărire penală se face de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale sau de orice altă persoană fizică ori juridică lezată în drepturile sale urmare a modului de funcționare a serviciilor sociale.

**Art. 35** - Prevederile prezentului capitol se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

**CAPITOLUL IV**  
**DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

**Art. 36** – Furnizorii au obligația de a elabora și aplica propriile proceduri în vederea evaluării interne a respectării prevederilor legale privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale aflate în administrare.

**Art. 37** - (1) Furnizorii acreditați conform Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale aprobată prin *Hotărârea Guvernului nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale*, cu modificările și completările ulterioare, au obligația de a depune cererile de acreditare în vederea eliberării certificatului de acreditare ca furnizor de servicii sociale și a licenței de funcționare a serviciilor acordate, în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) Pentru furnizorii care se încadrează în situația prevăzută la alin. (1), evaluarea în vederea acreditării furnizorului și serviciilor sociale conform prevederilor prezentei legi se realizează până la data de 31 decembrie 2014.

(3) Până la data eliberării, cu respectarea condițiilor prevăzute la alin. (2), a certificatului de acreditare și a licenței de funcționare, perioada de valabilitate a certificatului de acreditare eliberat conform prevederilor *Hotărârii Guvernului nr.1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale*, se prelungește de drept.

**Art. 38** – Dispozițiile art.32, cu excepția literei e), se aplică furnizorilor prevăzuți la art. 37 numai în cazul în care faptele contravenționale sunt constatate ulterior datei la care aceștia au fost acreditați în condițiile prezentei legi.

**Art. 39** – Prezenta lege intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2013, cu excepția dispozițiilor art.19, ale art.20 alin.(1) literele a) și b) care intră în vigoare la data publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**Art. 40** – De la data publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al României, Partea I, Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale :

a) elaborează, în termen de 45 de zile, normele metodologice de aplicare a prezentei legi care se aprobă prin Hotărâre a Guvernului.

b) organizează, în termen de 90 zile, compartimentele de standardizare și acreditare prevăzute la art.19.

**Art. 41** – La data publicării prezentei legi în Monitorul Oficial al României, Partea I, se abrogă :

a) art.114 -117 și alin.(5) al art.148 din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.557/2004, cu modificările ulterioare;

b) alin.(4) al art.23, art. 25<sup>2</sup> din Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 367 din 29 mai 2003, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr.95/2003 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 13 din 8 ianuarie 2004, aprobată prin Legea nr.180/2004 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.457 din 21 mai 2004;

c) alin. (6) al art.51 din Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1 din 3 ianuarie 2008, cu modificările și completările ulterioare;

d) litera j) a art.6 din O.U.G. nr.130/2006 privind Inspekția Socială publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1056 din 30 decembrie 2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.211/2007.

e) punctele 24<sup>6</sup> și 24<sup>11</sup> ale art.3 din Hotărârea Guvernului nr.11/2009 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.41 din 23 ianuarie 2009, cu modificările și completările ulterioare.

**Art.42** – La data intrării în vigoare a prevederilor prezentei legi, se abrogă:

a) Hotărârea Guvernului nr.1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.682 din 29 iulie 2004, cu modificările și completările ulterioare;

b) Hotărârea Guvernului nr.1440/2004 privind condițiile și procedura de licențiere și de inspekție a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.873 din 24 septembrie 2004, cu modificările ulterioare;

c) alin.(6) al art.11, alin. (1)-(3) ale art.47 din Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.619 din 30 august 2003, aprobată cu

modificări și completări prin Legea nr.515/2003 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 861 din 4 decembrie 2003, modificată și completată prin Ordonanța Guvernului nr.86/2004 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 799 din 30 august 2004, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 488/2004 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1078 din 19 noiembrie 2004;

d) orice alte dispoziții contrare.